Level 12, West Wing, The Icon, No. 1, Jalan 1/68F, Jalan Tun Razak, 55000 Kuala Lumpur.
Customer Relationship Centre: 1300 220 007, WhatsApp: 012-6031978, Email: rhbi.general@rhbgroup.com, Website: insurance.rhbgroup.com

PUBLIC LIABILITY INSURANCE

Policy Wording

The benefit(s) payable under this eligible policy is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact RHB Insurance Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

Member of PIDM.

TABLE OF CONTENTS

PUBLIC LIABILITY INSURANCE POLICY 3

JURISDICTION CLAUSE 3

EXCEPTIONS 3

CONDITIONS 5

CLAUSES/ENDORSEMENT/WARRANTY 7

CLAUSES/ENDORSEMENT 8

NOTICE TO POLICYHOLDERS 9

HOW TO LODGE A COMPLAINT? 10

PUBLIC LIABILITY INSURANCE POLICY

WHEREAS the Insured carrying on the Business describedin the Schedule and no other for the purpose of this insurance by a written proposal and declaration which shallbe the basis of this contract and is deemed to be incorporated herein has applied to **RHB INSURANCE BERHAD** (hereinafter referred to as "the Company") for theinsurance hereinafter contained and has paid or agreed to pay the premium as consideration for such insurance hereinafter provided.

NOW THIS POLICY WITNESSETH that the Company shall subject to the Terms Exceptions Limits and Conditions contained herein, or endorsed hereon indemnify the Insuredagainst

1. All sums which the Insured shall become legally liable topay as damages in respect of:-
   (i) accidental bodily injury to or illness of any person,
   (ii) accidental loss or damage to property
   happening in connection with the Business as describedin the Schedule under the heading of Description of Riskand occurring within the Territorial Limits as stated in theSchedule during the Period of Insurance.

2. All costs and expenses of litigation:-
   (i) recoverable by any claimant against the Insured,
   (ii) incurred with the written consent of the Company inrespect of a claim against the Insured for damages to which the indemnity expressed in this Policy applies.

PROVIDED THAT the liability of the Company under this Policy for all damages payable to any claimant or any number of claimants in respect of or arising out of any one occurrence or in respect of or arising out of all occurrences of a series consequent on or attributable to one source or original cause shall not exceed the Limit of Indemnity specified in the Schedule for any one Accident and in respect of all injury illness loss and 'damage- sustained as a result of all occurrences occurring during any one Period ofInsurance shall not exceed the Limit of Indemnity specified in the Schedule for any one Period of Insurance.

In the event of the death of the Insured the Company willin respect of the liability incurred by the Insured indemnify the Insured's personal legal representatives in the terms of and subject to the limitations of this Policy provided that such personal representatives shall as though they were theInsured observe fulfil and be subject to the Terms of the Policy so far as they can apply.

JURISDICTION CLAUSE

The Indemnity provided by this Policy shall not apply to or include:

i. compensation for damages in respect of judgments which are not in the first instance delivered by orobtained from a Court of competent jurisdiction withinMalaysia or to orders obtained in the said Court for the enforcement of judgments made outside Malaysiawhether by way of reciprocal agreement or otherwise.

ii. costs and expenses of litigation recovered by claimantfrom the Insured which are not incurred in and recoverable in Malaysia.

EXCEPTIONS

The indemnity expressed in this Policy shall not apply to or include:

1. liability assumed by the Insured by agreement and which would not have attached in the absence of suchagreement.
2. liability in respect of:
   (a) injury to or illness of any person who at the timeof sustaining such injury is a member of the Insured's own family
   (b) Injury to or illness of any person under a contract of service or apprenticeship with the Insured where the injury or illness arises out of and in the course of such person’s employment with the Insured
   (c) any sums payable by the Insured under legislation relating to occupational injury or illness
3. liability in respect of loss of or damage to property: -
   (a) belonging to the Insured
   (b) in the charge or under the control of the Insured orof any servant or agent of the Insured
   (c) being that part of any property on which the Insured or any servant or any agent of the Insured is or has been working if that loss or damage resultsdirectly from such work
   (d) caused by or through or connection with the bursting of any economizer used in conjunctionwith a steam boiler or any

boiler vessel or other apparatus which is intended to operate under internal pressure due to steam and belonging to or in the charge or under the control of the Insured or any servant or agent of the Insured.

4. liability in respect of
   (a) loss of or damage to any property or land or building caused by vibration or by the weakening ofsupport
   (b) injury to or illness of any person or damage to property occasioned by or resulting from any suchloss or damage aforesaid
5. liability in respect of injury illness loss or damage caused by or in connection with or arising from
   (a) the ownership, possession, control, maintenance or use by or on behalf of the Insured of any mechanically propelled vehicle (including any typeof machine on wheels or tracks) licensed for road use or for which a certificate of Motor Insurance isrequired or trailer attached thereto or the loading or unloading of such vehicle or trailer or the delivery or collection of goods in connection with such vehicle or trailer within the limits of any carriageway or-thoroughfare.
   (b) any lift elevator escalator hoist or crane owned or used by or in the possession of or maintenance thereof by the Insured unless specified in The Schedule under the heading "Plant"
   (c) defective sanitary arrangements or poisoning of any kind or foreign or deleterious matter in food or drink
   (d) earthquake flood fumes
   (e) fire and explosion
   (f) any vessel or craft or aircraft not specified in the Schedule owned possessed maintained or used by or on behalf of the Insured or the loading or unloading
   (g) accident to any vessel or craft in consequence of the condition or unsuitability of any berth dock or mooring
   (h) work which is being undertaken or has been undertaken by the Insured to any watercraft or thing made or intended to float on or travel through water air or space
   (i) any commodity article or thing or any container thereof sold or supplied or repaired or renovated or let on hire or handled by the Insured and no longer in the Insured's possession or control repaired altered or treated by or to the order of the Insured
   (j) breach of professional duty by reason of any negligent act, error or omission, whenever or wherever committed or alleged to have been committed
   (k) any design or specification
   (l) the ownership, operation, maintenance or use of railways, tramways and cable-cars
   (m) being railway rolling stock
   (n) work/trades involving in tunneling, underground and underwater works.
   (o) the ownership or tenure by the Insured of any hind or building not specified in the Schedule
6. liability of whatsoever nature in respect of
   i) injury to or illness of any person or loss of or damage to or loss of use of property directly or indirectly caused by seepage, pollution or contamination of any kind
   ii) the cost of removing nullifying or cleaning up seeping, polluting or contaminating substances.
   iii) fines penalties punitive or exemplary damages

   For the purpose of this exception "polluting orcontaminating substances" means any solid liquid gaseous or thermal irritant or contaminant including but not limited to smoke vapour soot fumes acid alkalischemicals and waste. Waste includes material to be recycled, reconditioned
7. liability in respect of death, bodily injury to or illness ofany person directly or indirectly arising out of or consequent upon or contributed to or by Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) or AIDS Related Complex (ARC) howsoever this syndrome has been acquired or may be named.
8. liability in respect of bodily injury to or illness of any person or loss of or damage to property occasioned by or through or in consequence, directly or indirectly,of any of the following occurrences namely.
   (a) war invasion act of foreign enemy hostilities or warlike operations (whether war be declared or not) or civil war
   (b) mutiny, strike, riot, and civil commotion, military or popular rising, insurrection, rebellion, revolution conspiracy, military or usurped power
   (c) martial law or state of siege or any of the events or causes which determine the proclamation or maintenance of martial law or state of siege
   (d) confiscation, nationalization, requisition or destruction of or damage to property by or under the order of any government de jure or de facto or public or local authority
   (e) any act of terrorism

   For the purposes of this exception an act of terrorism means an act, including but not limited to the use of force or violence and/or the treat thereof, of any person or group(s) of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organization(s) or government(s), committed for political, religious, ideological or similar

purposes including the intention to influence any government and/or to put the public, or any section of the public in fear

(f) any loss, damage, cost or expense of whatsoever nature directly or indirectly caused by, resulting from or in connection with any action taken in controlling, preventing, suppressing or in any way relating to Exception 8 a), b), c), d) and e) above.

In any action, suit or other proceeding where the Company alleges that by reason of the provisions of this exception any loss or damage is not covered by this insurance, the burden of proving that such loss or damage is covered shall be upon the Insured.

9. liability of whatsoever nature resulting from or arising from or any consequential loss directly or indirectly caused by or contributed to by or arising from:-

a. ionizing radiation or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel. For the purpose of this Exception combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission.

b. nuclear weapon material.

In these Exceptions

(a) the expression "vehicle" shall include any type of machine on wheels or on caterpillar tracks

(b) the expression "vessel or craft" shall mean any vessel craft or thing made intended to float on or in or travel on or through water or air

CONDITIONS

1. MEANING

This Policy and the Schedule shall be read together as one contract and any word or expression to which a specific meaning has been attached in any part of this Policy or the Schedule shall bear such specific meaning wherever it may appear.

2. CONDITION PRECEDENT TO LIABILITY

The due observance and fulfillment of the Terms, Conditions and Endorsements of this Policy, insofar as they relate to anything to be done or complied with by the Insured and the truth of the statements and answers' in the said proposal shall be conditions precedent to any liability of the Company to make any payment under this Policy.

3. NOTICE

All notices required to be given by the Insured to the Company must be in writing addressed to the Branch or Agency of the Company from which this Policy was issued, and notice or knowledge of anything relating to this Policy or any claim hereunder shall not be deemed to be notice to or within the knowledge of the Company unless so given, and no alteration in the Terms of this Policy, nor endorsement thereon, will be held valid unless the same is signed or initialed by an authorized representative of the Company.

4. CLAIMS NOTIFICATION

In the event of any occurrence which may give rise to a claim for indemnity under this Policy the Insured shall as soon as possible give notice thereof to the Company in writing. Every letter claim writ summons and process shall be notified or forwarded to the Company immediately on receipt.

5. PAYMENT OF LIMIT OF LIABILITY

The Company may in the case of any injury illness lossor damage pay to the Insured the Limit of Indemnity for any one accident (but deducting therefrom in suchcase any sum or sums already paid as damages in respect thereof) or any lesser sum for which the claim or claims arising therefrom can be settled and the Company shall thereafter be under no further liability in respect of such injury illness loss or damage except for the payment of costs and expenses of litigation incurred prior to the date of the payment of such Limitof Indemnity or such lesser sum.

6. CHANGE IN RISK

If at any time or from time to time any change shall occur materially varying any of the facts existing at the date of the proposal the Insured shall within seven (7) days give notice in writing to the Company and shall pay such additional premium as the Company may require.

7. LEGAL PROCEEDINGS

The Insured shall not without the consent in writing of the Company repudiate liability negotiate or make any admission offer promise or payment in connection with any injury or illness or loss or damage or claim and the Company shall be entitled if it so desires to take over and conduct in the name of the Insured the defence of any claim or to prosecute in the name of the Insured at its own expense and for its own benefit any claim for indemnity or damages or otherwise against any persons and shall have full discretion in the conduct of any proceedings and in the settlement of any claim and the Insured shall give all such information and assistance as the Company may require.

8. DUTY OF INSURED

The Insured shall exercise reasonable care that only steady sober and competent employees are employed and that all buildings ways works plants machinery furniture and fittings are substantial and sound and in proper order and fit for the purposes for which they are used and that all statutory requirements and all bye-laws and regulations imposed by any public authority are duly observed and complied with. Upon any defect being brought to his notice the Insured shall forthwith proceed to make good the same and shall take such temporary precautions to prevent accident as the circumstances may require but so far as practicable no alteration or repair shall without the consent of the Company be made after any occurrence covered by this Policy until the Company shall have had an opportunity of inspecting. The Company shall at all reasonable times have access to inspect any property. In the event of any defect or danger being apparent to the Company's authorized officials and agents, the Company may give notice in writing to the Insured and thereupon all liability of the Company in respect thereof or arising therefrom shall be suspended until the same be cured or removed to the satisfaction of the Company.

9. ENTRY OF PREMISES

The Company may at all reasonable times for the purpose of enquiry or examination by their authorised officials and agents enter into any premises or places to which this insurance applies or in which injury illness loss or damage has occurred and may remain in possession for a reasonable period for the purpose of such enquiry or examination and the Insured shall give all necessary facilities in connection therewith.

10. OTHER INSURANCE

If at the time of any occurrence or claim there is in existence any other policy of indemnity or insurance in favour of or effected by or on behalf of the Insured applicable to such occurrence or claim the Company shall not be liable under this Policy to indemnify the Insured in respect of such occurrence or claim except in so far as concerns any excess beyond the amount which would be payable under such other indemnity or insurance had this Policy not been effected.

11. CANCELLATION

This Policy may be cancelled at any time by seven (7) days notice by registered letter from the Company to the lnsured's fast known address and in such event the Company will return a pro rata portion of the premium (after adjustment in accordance with Condition 12 if necessary) the unexpired part of the Period of Insurance. This Policy may be cancelled at the request of the Insured at any time (provided no claim has arisen during the then current Period of Insurance), the Insured shall be entitled to a return of Premium less Premium at the Company's short period rates for the time the Policy has been in force.

12. PREMIUM ADJUSTMENT

If the premium for this Policy has been calculated on any estimates furnished by the Insured, the Insured shall keep an accurate record containing all particulars relative hereto and shall at all times allow the Company to inspect such records. The Insured shall within one month from the expiry of each Period of lnsurance furnish to the Company such particulars and information as the Company may require. The premium for such period shall thereupon he adjusted and the difference paid by or allowed to the Insured as the case may be subject however to any minimum premium hereon.

14. ARBITRATION

All differences arising out of this Policy shall be referred to the decision of an Arbitrator to be appointed in writing by the parties in difference or if they cannot agree upon a single Arbitrator to the decision of two Arbitrators one to be appointed in writing by each of the parties within one calendar month after having been required in writing so to do by either of the parties or in case the Arbitrators do not agree, of an Umpire appointed in writing by the Arbitrators before entering upon the reference. The Umpire shall sit with the Arbitrators and preside at their meetings and the making of an award shall be a condition precedent to any right of action against the Company. If the Company shall disclaim liability to the Insured for any claim hereunder and such claim shall not within twelve (12) calendar months from the date of such disclaimer have been referred to arbitration under the provisions herein

contained then the claim shall for all purposes be deemed to have been abandoned and shall not thereafter be recoverable hereunder.

CLAUSES/ENDORSEMENT/WARRANTY

(The following clauses/endorsements/warranties are applicable to this Policy)

PWE PREMIUM WARRANTY

It is a fundamental and absolute special condition of this contract of insurance that the premium due must be paid and received by the insurer within sixty (60) days from the inception date of this Policy/Endorsement/Renewal certificate.

If this condition is not complied with then this contract is automatically cancelled and the insurer shall be entitled to the pro-rata premium for the period they have been on risk.

Where the premium payable pursuant to this Warranty is received by an authorised agent of the insurer, the payment shall be deemed to be received by the insurer for the purposes of this Warranty and the onus of proving that the premium payable was received by a person, including an insurance agent, who was not authorised to receive such premium shall lie on the Company.

Subject otherwise to the terms and conditions of this Policy.

Y2KE DATE RECOGNITION CLAUSE (WITHOUT SAVINGS CLAUSE)

A. It is noted and agreed this policy is hereby amended as follows:-

B. The Company shall not pay for any loss or damage including loss of use with or without physical damage, injury (including bodily injury) expenses incurred or any consequential loss directly or indirectly caused by, consisting of, or arising from, the failure or inability of any computer, data processing equipment, media microchip, operating systems, microprocessors (computer chip), integrated circuit or similar device, or any computer software, whether the property of the Insured or not, and whether occurring before, during or after the year 2000 that results from the failure or inability of such device and/or software as listed above to:-

   1. correctly recognize any date as its true calendar date;
   2. capture, save, or retain, and/or correctly manipulate, interpret or process any data or information or command or instruction as a result of treating any date other than as its true calendar date; and/or
   3. capture, save, retain or correctly process any data as a result of the operation of any command which has been programmed into any computer software, being a command which causes the loss of data or the inability to capture, save, retain or correctly process such data on or after any date.

C. It is further understood that the Company shall not pay for the repair or modification of any part of any electronic data processing system or any part of any device and/or software as listed above in A.

D. It is further understood that the Company shall not pay for any loss or damage including loss of use with or without physical damage, injury (including bodily injury) expenses incurred or any consequential loss directly or indirectly arising from any advice, consultation, design, evaluation, inspection, installation, maintenance, repair or supervision done by the Insured or for the Insured or by or for others to determine, rectify or test any potential or actual failure, malfunction or inadequacy described in A above.

E. It is further understood that the Company shall not pay for any consequential loss resulting from any continuing inability of the computer and equipment described in A above to correctly recognize any date as its true calendar date after the lost or damaged property has been replaced or repaired.

Such loss or damage, injury (including bodily injury) expenses incurred or any consequential loss referred to in A, B, C or D above is excluded regardless of any other cause that contributed concurrently or in any other sequence to the same.

Subject otherwise to the terms and conditions of this Policy.

CYBA CYBER CLAUSE

It is hereby declared and agreed that the indemnity expressed in this Policy shall not apply to and specifically excludes losses of any kind directly or indirectly caused by arising from or consisting of in whole or in part:

(a) the use or misuse of the Internet or similar facility;
(b) any electronic transmission of data or other information;
(c) any computer virus, worm, logic bomb, Trojan horse or similar problem;
(d) the use or misuse of any Internet address, Website or similar facility;
(e) any data or other information posted on a Website or similar facility;
(f) any loss of data or damage to any computer system, including but not limited to hardware or software;
(g) the functioning or malfunctioning of the Internet or similar facility, or of any internet address, Website or similar facility or

(h) any infringement whether intentional or unintentional of any intellectual property rights (including but not limited to trademark, copyright or patent)

Subject otherwise to the terms and conditions of the policy.

L053 DRAINS & UNDERGROUND CABLES/PIPES EXCUISION ENDORSEMENT

It is agreed that this Policy does not indemnify the Insured against any damage to drains, culverts, underground wire cables, reinforced concrete and water-supply pipes.

Subject otherwise to the terms, exceptions and conditions of this Policy.

L001A FIRE AND EXPLOSION EXTENSION ENDORSEMENT

Notwithstanding anything contained herein to the contrary in Exception 5(e) of this Policy, it is hereby declared and agreed that this Policy is extended to provide an indemnity in respect of accidents resulting in injury or damage to property caused by fire or explosion (other than explosion of steam boiler or other vessels or apparatus under steam pressure)

Subject otherwise to the terms, exceptions and conditions of this Policy.

LMA5396 COMMUNICABLE DISEASE EXCLUSION

Notwithstanding any provision to the contrary within this policy, this policy does not cover all actual or alleged loss, liability, damage, compensation, injury, sickness, disease, death, medical payment, defence cost, cost, expense or any other amount, directly or indirectly and regardless of any other cause contributing concurrently or in any sequence, originating from, caused by, arising out of, contributed to by, resulting from, or otherwise in connection with a Communicable Disease or the fear or threat (whether actual or perceived) of a Communicable Disease.

For the purpose of this endorsement, loss, liability, damage, compensation, injury, sickness, disease, death, medical payment, defence cost, cost, expense or any other amount, includes, but is not limited to, any cost to clean-up, detoxify, remove, monitor or test for a Communicable Disease.

As used herein, a Communicable Disease means any disease which can be transmitted by means of any substance or agent from any organism to another organism where:

a) The substance or agent includes, but is not limited to, a virus, bacterium, parasite or other organism or any variation thereof, whether deemed living or not, and
b) The method of transmission, whether direct or indirect, includes but is not limited to, airborne transmission, bodily fluid transmission, transmission from or to any surface or object, solid, liquid or gas or between organisms, and
c) The disease, substance or agent can cause or threaten bodily injury, illness, emotional distress or damage to human health, human welfare or property damage

LMA3100 SANCTION LIMITATION AND EXCLUSION CLAUSE

No Insurer shall be deemed to provide cover and no Insurer shall be liable to pay any claim or provide any benefit hereunder to the extent that the provision of such cover, payment of such claim or provision of such benefit would expose that Insurer to any sanction, prohibition or restriction under United Nations Resolutions or the trade or economic sanctions, laws, or regulations of the European Union, United Kingdom or United States of America.

CLAUSES/ENDORSEMENT

(The following clauses/endorsements are not applicable unless specified in the Policy Schedule)

LCLE CROSS LIABILITY ENDORSEMENT

It is hereby understood and agreed that for the purpose of this Insurance, each of the parties comprising the Insured shall be considered as a

separate and distinct unit and the words “THE INSURED” shall be considered as applying to each party in the same manner as if a separate Policy had been issued to each of the said parties and the Company hereby agrees to waive all rights of subrogation or action which the Company may have or acquire against any of the aforesaid parties arising out of any accident in respect of which any claim is made hereunder.

Provided nevertheless that nothing in this Clause shall be deemed to increase the Limit of Indemnity in respect of any one occurrence or series of occurrences as stated in this schedule. Subject otherwise to the terms, exceptions and conditions of this Policy.

L011A FIRST AID FACILITIES ENDORSEMENT

This Policy extends to cover legal liability of the Insured arising out of provision by the Insured of first aid facilities but excluding any act of negligence, omission or neglect of any duly qualified member of the medical profession or any employee or voluntary worker or voluntary worker of any hospital or ambulance organization. Subject otherwise to the terms, exceptions and conditions of this Policy.

L012A FOOD AND DRINK POISONING CLAUSE

This Policy extends to include legal liability in respect of accident injury directly caused by or arising from anything harmful or defective in food or drink sold or supplied by the Insured or from poisoning of any kind caused by foreign or deleterious matter in food or drink sold or supplied by the lnsured in the Business at the situation named in the Schedule.

1. For the purposes of this extension the word “injury” wherever used in this Extension shall be deemed to include illness.
2. The liability of the Company shall not exceed the amount specified in the Schedule of the Policy as the Limit of Indemnity.
3. The Insured shall at all times take every possible precaution to prevent the sale of articles of food or drinks which are not in good condition or after the expiry of their shelf life and to ensure that the same are free from contamination and fit for human consumption.
4. The food or drink is not of the kind manufactured for sale by the Insured.

Subject otherwise to the terms, exceptions and conditions of this Policy.

NOTICE TO POLICYHOLDERS

Please examine the insurance Policy to ensure that it meets **Your** requirement.

To avoid misunderstanding, it is very important that the Policy, the Schedule and any Endorsements attached therein be read thoroughly.

If **You** have any complaints or grievances pertaining to **Your** policy, please contact **Your** agent, if any or get in touch with **Our** issuing office. **We** assure **You** that **Your** complaints will be attended to promptly.

For all intents and purposes where there is a conflict or ambiguity as to the meaning in the Bahasa Malaysia provisions of any part of the Contract, it is hereby agreed that the English version of the Contract shall prevail.

As a responsible insurer, **We** wish to bring **Your** attention that **You** could also address **Your** dissatisfaction to Financial Markets Ombudsman Service (FMOS)) or to Bank Negara Malaysia Customer Service Bureau (CSB) as listed below.

.

HOW TO LODGE A COMPLAINT?

If **You** are unhappy with any aspect of **Our** service, **We** would like to hear from **You**. **You** can make **Your** complaint in whatever form is most convenient to **You** either via a phone call to **Our** receptionist or alternatively, by writing, faxing or e-mailing **Your** complaint to:

RHB INSURANCE BHD CUSTOMER RELATIONSHIP CENTRE
Level 1, Tower Three, RHB Centre, Jalan Tun Razak,
50400 Kuala Lumpur
Tel: 1300 22 0007/ Fax: 603-21637277
E-mail: rhbi.general@rhbgroup.com WhatsApp: 012-603 1978

We will seek to respond to **Your** complaint within [14] days. If **We** cannot resolve the matter within the aforesaid time frame when a matter is complex, **You** will be informed of the progress made with **Your** complaint.

It will help us to respond promptly if **You** give the following details:
(a) **Your** name, address and contact no.
(b) Covernote no./ Policy no./ Claim no.

If after taking these steps, **You** are still dissatisfied, **You** may write to:

THE COMPLAINTS MANAGEMENT UNIT
Financial Markets Ombudsman Service (FMOS)
(Formerly known as Ombudsman for Financial Services (OFS)
Level 14, Main Block
Menara Takaful Malaysia
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel: 03-2272 2811

Website: www.fmos.org.my

If the Mediator makes an award against **Us**, **You** are required to inform the Mediator of **Your** decision to accept or deny the award within fourteen (14) days.
If **You** do not accept the award, **You** may reject the decision of the Mediator. **You** are free to institute a court proceeding against **Us** or refer it to Arbitration.
Alternatively, **You** may put forward **Your** dissatisfaction over **Our** conduct by writing to CSB giving details of **Your** complaint and particulars of **Your** policy to:

BNMTELELINK
Corporate Communications Department
Bank Negara Malaysia
P.O. Box 10922
50929 Kuala Lumpur
Tel: 1300-88-5465 (LINK)
Fax: 03-2174 1515
E-mail : bnmtelelink@bnm.gov.my

HEAD OFFICE	CUSTOMER RELATIONSHIP CENTRE
Level 12, West Wing, The Icon, No.1, Jalan 1/68F, Jalan Tun Razak, 55000 Kuala Lumpur Tel : 03-2180 3000 Fax : 03-9281 2729 Website: insurance.rhbgroup.com	Level 1, Tower Three, RHB Centre, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur Tel : 1300-220-007 Fax : 03-2163 7277 WhatsApp: 012-6031978 Email : rhbi.general@rhbgroup.com

Level 12, West Wing, The Icon, No. 1, Jalan 1/68F, Jalan Tun Razak, 55000 Kuala Lumpur.
Customer Relationship Centre: 1300 220 007, WhatsApp: 012-6031978, Email: rhbi.general@rhbgroup.com, Website: insurance.rhbgroup.com

INSURANS LIABILITI AWAM

Dasar Polisi

Manfaat yang perlu dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak dilindungi oleh PIDM sehingga had. Sila rujuk Risalah TIPS PIDM atau hubungi RHB Insurance Berhad atau PIDM (lawati www.pidm.gov.my).

Ahli PIDM.

ISI KANDUNGAN

POLISI INSURANS LIABILITI AWAM 3

KLAUSA BIDANG KUASA 3

PENGECUALIAN 3

SYARAT-SYARAT 5

KLAUSA/PENGENDORSAN/JAMINAN 7

KLAUSA/PENGENDORSAN 9

NOTIS KEPADA PEMEGANG POLISI 10

BAGAIMANA MEMBUAT ADUAN? 10

POLISI INSURANS LIABILITI AWAM

BAHAWASANYA Pemegang Polisi yang menjalankan Perniagaan seperti yang dinyatakan dalam Jadual Polisi dan tiada perniagaan lain bagi tujuan insurans ini telah mengemukakan permohonan bertulis kepada **RHB INSURANCE BERHAD** (selepas ini dirujuk sebagai "Syarikat") beserta perisytiharan bertulis yang menjadi asas kepada kontrak ini dan dianggap sebagai sebahagian daripadanya. Pemegang Polisi telah membayar atau bersetuju untuk membayar premium seperti yang dinyatakan dalam Jadual Polisi sebagai balasan bagi perlindungan insurans yang diberikan di bawah Polisi ini.

MAKA DENGAN INI, POLISI INI MENYAKSIKAN bahawa Syarikat akan menanggung pampasan kepada Pemegang Polisi, tertakluk kepada terma, pengecualian, had, dan syarat-syarat yang terkandung dalam Polisi ini atau yang telah dipersetujui dalam sebarang pengendorsan, bagi perkara berikut:

1. Semua jumlah yang secara sah perlu dibayar oleh Pemegang Polisi sebagai ganti rugi, termasuk::-
   (i) **K**ecederaan badan atau penyakit yang berlaku secara tidak sengaja kepada mana-mana individu,
   (ii) Kehilangan atau kerosakan harta benda secara tidak sengaja

yang berlaku berkaitan dengan perniagaan seperti yang dinyatakan dalam Jadual Polisi di bawah bahagian Penerangan Risiko dan berlaku dalam Had Wilayah (Territorial Limits) seperti yang dinyatakan dalam Jadual Polisi sepanjang Tempoh Insurans.

2. Semua kos dan perbelanjaan litigasi yang melibatkan**:** -
   (i) Kos yang boleh dituntut oleh mana-mana pihak ketiga terhadap Pemegang Polisi,
   (ii) Kos yang ditanggung dengan persetujuan bertulis daripada Syarikat dalam mana-mana tuntutan terhadap Pemegang Polisi bagi kerosakan yang dilindungi di bawah Polisi ini.

Adalah diperuntukkan bahawa **liabiliti maksimum Syarikat** di bawah Polisi ini bagi semua ganti rugi yang perlu dibayar kepada mana-mana pihak yang menuntut atau sekumpulan pihak yang menuntut, sama ada berpunca daripada satu kejadian atau siri kejadian yang berkaitan dengan satu sumber atau punca asal yang sama, **tidak akan melebihi Had Indemniti** seperti yang dinyatakan dalam Jadual Polisi bagi setiap kejadian. Bagi semua kecederaan, penyakit, kehilangan, atau kerosakan yang berlaku dalam tempoh insurans yang sama, jumlah tuntutan tidak akan melebihi Had Indemniti yang telah ditetapkan bagi satu Tempoh Insurans seperti yang dinyatakan dalam Jadual Polisi.

Sekiranya Pemegang Polisi meninggal dunia, Syarikat akan memberikan perlindungan kepada wakil perundangan Pemegang Polisi bagi sebarang liabiliti yang telah dikenakan ke atas Pemegang Polisi sebelum kematiannya. Walau bagaimanapun, wakil perundangan tersebut hendaklah mematuhi semua terma dan syarat Polisi ini seolah-olah mereka adalah Pemegang Polisi.

KLAUSA BIDANG KUASA

Perlindungan yang diberikan di bawah Polisi ini tidak akan terpakai bagi perkara berikut:

i. Pampasan bagi ganti rugi yang dinyatakan dalam keputusan mahkamah yang tidak dikeluarkan atau diperoleh daripada Mahkamah yang mempunyai bidang kuasa sah di Malaysia. Ini termasuk sebarang perintah mahkamah di Malaysia yang bertujuan untuk menguatkuasakan keputusan mahkamah luar negara, sama ada melalui perjanjian timbal balik atau sebaliknya.

ii. Kos dan perbelanjaan litigasi yang dituntut oleh pihak ketiga terhadap Pemegang Polisi, tetapi tidak ditanggung di Malaysia atau tidak boleh dituntut semula di Malaysia.

PENGECUALIAN

Perlindungan yang dinyatakan dalam Polisi ini tidak akan terpakai dan tidak termasuk perkara-perkara berikut:

1. Liabiliti yang dipersetujui oleh Pemegang Polisi melalui perjanjian, yang mana liabiliti tersebut tidak akan wujud tanpa adanya perjanjian tersebut.
2. Liabiliti berkaitan kecederaan atau penyakit, termasuk:
   (a) Kecederaan atau penyakit yang dialami oleh ahli keluarga Pemegang Polisi pada masa kejadian.
   (b) Kecederaan atau penyakit yang dialami oleh pekerja Pemegang Polisi, yang berlaku semasa dalam kontrak perkhidmatan atau latihan dengan Pemegang Polisi, sekiranya kecederaan atau penyakit tersebut berlaku akibat daripada tugas mereka.
   (c) Sebarang jumlah yang perlu dibayar oleh Pemegang Polisi di bawah undang-undang berkaitan kecederaan pekerjaan atau penyakit.
3. Liabiliti berkaitan kehilangan atau kerosakan harta benda, termasuk: -

(a) Harta benda milik Pemegang Polisi
(b) Harta benda di bawah jagaan atau kawalan Pemegang Polisi, atau mana-mana pekerja atau ejen Pemegang Polisi
(c) Bahagian harta benda yang sedang dibaiki atau diubahsuai oleh Pemegang Polisi, pekerja, atau ejennya, jika kerosakan tersebut berpunca secara langsung daripada kerja yang dilakukan
(d) Kerosakan akibat letupan mana-mana alat pemanas stim, dandang bertekanan, atau peralatan lain yang beroperasi di bawah tekanan dalaman dan dimiliki, dikawal, atau berada di bawah jagaan Pemegang Polisi atau ejennya.

4. Liabiliti berkaitan
(a) Kehilangan atau kerosakan kepada mana-mana harta benda, tanah, atau bangunan akibat gegaran atau kelemahan struktur sokongan.
(b) Kecederaan kepada mana-mana individu atau kerosakan kepada harta benda yang berpunca daripada kehilangan atau kerosakan yang disebut di atas.

5. Perlindungan di bawah Polisi ini tidak akan terpakai bagi sebarang liabiliti yang timbul akibat daripada kecederaan, penyakit, kehilangan, atau kerosakan yang disebabkan oleh, berkaitan dengan, atau berpunca daripada:
(a) Pemilikan, pemilikan sementara, kawalan, penyelenggaraan, atau penggunaan oleh Pemegang Polisi atau mana-mana pihak bagi pihaknya terhadap kenderaan bermotor berlesen (termasuk jentera beroda atau berlandasan), yang memerlukan sijil Insurans Kenderaan atau treler yang disambungkan kepadanya, termasuk pemunggahan atau pemuatan barang dalam atau dari kenderaan tersebut dalam had mana-mana jalan atau laluan.
(b) Mana-mana lif, eskalator, kren, atau hoist yang dimiliki, digunakan, atau disenggara oleh Pemegang Polisi, kecuali jika disenaraikan dalam Jadual Polisi di bawah bahagian "Jentera"
(c) Sistem sanitasi yang rosak, keracunan makanan, atau kehadiran bahan asing yang berbahaya dalam makanan atau minuman.
(d) Gempa bumi, banjir, atau asap beracun
(e) Kebakaran dan letupan
(f) Mana-mana kapal, bot, atau pesawat yang tidak disenaraikan dalam Jadual Polisi, yang dimiliki, dimiliki sementara, disenggara, atau digunakan oleh atau bagi pihak Pemegang Polisi, termasuk pemunggahan dan pemuatan barang ke atau dari kapal, bot, atau pesawat tersebut.
(g) Kemalangan yang berlaku kepada mana-mana kapal atau bot akibat keadaan atau ketidaksesuaian jeti, dermaga, atau tempat berlabuh.
(h) Kerja yang sedang atau telah dilakukan oleh Pemegang Polisi terhadap mana-mana kapal, bot, atau objek yang direka untuk terapung atau bergerak melalui air, udara, atau angkasa.
(i) Barang, artikel, atau sebarang objek, termasuk bekas atau pembungkusnya, yang telah dijual, dibekalkan, dibaiki, diubah suai, disewa, atau dikendalikan oleh Pemegang Polisi, tetapi tidak lagi berada dalam pemilikan atau kawalan Pemegang Polisi
(j) Pelanggaran tanggungjawab profesional akibat daripada sebarang perbuatan cuai, kesilapan, atau kelalaian, sama ada berlaku pada bila-bila masa atau di mana-mana lokasi.
(k) Sebarang reka bentuk atau spesifikasi yang disediakan oleh Pemegang Polisi.
(l) Pemilikan, operasi, penyelenggaraan, atau penggunaan landasan kereta api, trem, atau kereta kabel.
(m) Kenderaan rolling stock kereta api.
(n) Kerja atau perniagaan yang melibatkan pembinaan terowong, kerja bawah tanah, dan kerja bawah air.
(o) Pemilikan atau pemegangan mana-mana tanah atau bangunan yang tidak dinyatakan dalam Jadual Polisi.

6. Liabiliti dalam apa jua bentuk berkaitan dengan
i) Kecederaan, penyakit, kehilangan atau kerosakan harta benda serta kehilangan penggunaan harta benda yang berpunca secara langsung atau tidak langsung akibat kebocoran, pencemaran, atau pencemaran alam sekitar dalam apa jua bentuk.
ii) Kos untuk membuang, menghapuskan, atau membersihkan bahan yang menyebabkan kebocoran, pencemaran, atau pencemaran alam sekitar.
iii) Denda, penalti, ganti rugi punitif, atau ganti rugi berbentuk teladan.
Untuk tujuan pengecualian ini, "bahan pencemar atau bahan yang mencemarkan" merangkumi sebarang bahan pepejal, cecair, gas, atau haba yang bertindak sebagai iritan atau bahan pencemar, termasuk tetapi tidak terhad kepada asap, wap, jelaga, gas beracun, asid, alkali, bahan kimia, dan sisa. Sisa termasuk bahan yang dikitar semula, diperbaharui, atau dibaik pulih.

7. Liabiliti berkaitan dengan kematian, kecederaan badan, atau penyakit kepada mana-mana individu yang berpunca secara langsung atau tidak langsung akibat Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS) atau AIDS Related Complex (ARC), tanpa mengira bagaimana sindrom ini diperoleh atau apa jua nama yang digunakan untuk merujuknya.

8. Liabiliti berkaitan kecederaan badan, penyakit, kehilangan, atau kerosakan harta benda yang berlaku akibat secara langsung atau tidak langsung daripada mana-mana kejadian berikut:
(a) Peperangan, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi perang (sama ada perang diisytiharkan

atau tidak), atau perang saudara.

(b) Pemberontakan, mogok, rusuhan, kekacauan awam, kebangkitan tentera atau rakyat, pemberontakan, revolusi, konspirasi, kuasa tentera, atau rampasan kuasa.

(c) Undang-undang tentera atau perintah darurat, termasuk sebarang keadaan atau sebab yang membawa kepada pengisytiharan atau penyelenggaraan undang-undang tentera atau perintah darurat.

(d) Rampasan, nasionalisasi, pengambilan semula, atau pemusnahan harta benda yang dilakukan oleh perintah mana-mana kerajaan yang sah atau tidak sah, atau mana-mana pihak berkuasa awam atau tempatan.

(e) Sebarang tindakan keganasan

Untuk tujuan pengecualian ini, "tindakan keganasan" merujuk kepada tindakan yang melibatkan keganasan, penggunaan kekerasan, atau ancaman keganasan oleh mana-mana individu atau kumpulan, sama ada bertindak sendiri, bagi pihak, atau mempunyai hubungan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, yang dilakukan atas sebab politik, keagamaan, ideologi, atau sebarang tujuan lain yang bertujuan untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan atau menimbulkan ketakutan kepada orang awam atau sebahagian daripada masyarakat.

(f) Sebarang kehilangan, kerosakan, kos, atau perbelanjaan dalam apa jua bentuk yang berpunca daripada, berkaitan dengan, atau hasil daripada mana-mana tindakan yang diambil untuk mengawal, mencegah, menekan, atau menguruskan kejadian yang disenaraikan dalam perkara (a), (b), (c), (d), dan (e) di atas.

Sekiranya berlaku sebarang tindakan undang-undang atau tuntutan di mana Syarikat mendakwa bahawa pengecualian ini terpakai dan oleh itu kerugian atau kerosakan tidak dilindungi oleh polisi ini, maka tanggungjawab untuk membuktikan bahawa kerugian atau kerosakan tersebut masih tertakluk kepada perlindungan polisi ini adalah terletak pada Pemegang Polisi.

9. Liabiliti dalam apa jua bentuk serta sebarang kehilangan akibat langsung atau tidak langsung daripada:-

a. Sinaran mengion (ionizing radiation) atau pencemaran radioaktif yang berpunca daripada bahan api nuklear atau sisa nuklear yang terhasil daripada proses pembakaran bahan api nuklear. Untuk tujuan pengecualian ini, pembakaran termasuk sebarang proses pembelahan nuklear (nuclear fission) yang berterusan secara kendiri.

b. Bahan senjata nuklear.

Dalam pengecualian ini

(a) Istilah "kenderaan" merangkumi sebarang jenis mesin yang bergerak di atas roda atau trek ulat (caterpillar tracks)

(b) Istilah "kapal atau jentera" merujuk kepada sebarang kapal, jentera, atau objek yang direka untuk terapung di atas atau di dalam air, atau bergerak di atas atau melalui air atau udara.

SYARAT-SYARAT

1. TAKRIFAN

Polisi ini dan Jadual yang dilampirkan hendaklah dibaca sebagai satu kontrak, dan mana-mana perkataan atau istilah yang telah diberikan makna khusus dalam mana-mana bahagian Polisi atau Jadual ini hendaklah mempunyai makna yang sama di mana sahaja ia digunakan.

2. SYARAT DAHULUAN LIABILITI

Pematuhan dan pemenuhan semua Terma, Syarat, dan Pengendorsan dalam Polisi ini, sejauh mana ia berkaitan dengan tanggungjawab Pemegang Polisi untuk melaksana atau mematuhi mana-mana keperluan, serta ketepatan kenyataan dan jawapan yang diberikan dalam borang cadangan, adalah syarat utama sebelum sebarang liabiliti Syarikat untuk membuat pembayaran di bawah Polisi ini boleh berlaku.

3. NOTIS

Semua notis yang perlu diberikan oleh Pemegang Polisi kepada Syarikat mestilah secara bertulis dan dialamatkan kepada Cawangan atau Agensi Syarikat yang mengeluarkan Polisi ini. Sebarang notis atau makluman berkaitan Polisi ini atau tuntutan di bawahnya tidak akan dianggap sebagai telah diterima oleh Syarikat melainkan ia dihantar secara rasmi dalam bentuk bertulis. Sebarang perubahan dalam Terma Polisi atau pengendorsan hanya sah jika ia ditandatangani atau diparaf oleh wakil yang diberi kuasa oleh Syarikat.

4. PEMBERITAHUAN TUNTUTAN

Sekiranya berlaku sebarang kejadian yang boleh membawa kepada tuntutan di bawah Polisi ini, Pemegang Polisi hendaklah segera memberikan notis bertulis kepada Syarikat. Semua surat tuntutan, saman, atau dokumen berkaitan hendaklah dimaklumkan atau dihantar kepada Syarikat sebaik sahaja diterima.

5. PEMBAYARAN HAD LIABILITI

Sekiranya berlaku sebarang kecederaan, penyakit, kehilangan, atau kerosakan, Syarikat boleh memilih untuk membayar Pemegang Polisi sejumlah nilai pampasan maksimum bagi satu kejadian seperti yang dinyatakan dalam Polisi (setelah ditolak sebarang pembayaran terdahulu bagi tuntutan berkaitan). Setelah pembayaran ini dibuat, Syarikat tidak akan bertanggungjawab lagi terhadap sebarang kecederaan, penyakit, kehilangan, atau kerosakan berkaitan, kecuali bagi pembayaran kos dan perbelanjaan perundangan yang ditanggung sebelum tarikh pembayaran tersebut dibuat.

6. PERUBAHAN RISIKO

Jika pada bila-bila masa berlaku perubahan material terhadap fakta-fakta yang wujud pada tarikh cadangan insurans, Pemegang Polisi hendaklah memberikan notis bertulis kepada Syarikat dalam tempoh tujuh (7) hari. Syarikat boleh mengenakan premium tambahan jika perlu berdasarkan perubahan risiko tersebut.

7. TINDAKAN UNDANG-UNDANG

Pemegang Polisi tidak boleh menolak liabiliti, berunding, atau membuat sebarang pengakuan, tawaran, janji, atau bayaran berkaitan kecederaan, penyakit, kehilangan, atau kerosakan tanpa persetujuan bertulis daripada Syarikat. Syarikat berhak untuk mengambil alih dan mengendalikan pembelaan terhadap sebarang tuntutan atas nama Pemegang Polisi, mengemukakan tindakan undang-undang bagi mendapatkan pampasan atau ganti rugi daripada pihak ketiga, serta memiliki budi bicara penuh dalam mengendalikan sebarang prosiding perundangan dan penyelesaian tuntutan. Pemegang Polisi hendaklah memberikan segala maklumat dan bantuan yang diperlukan oleh Syarikat dalam urusan ini.

8. TANGGUNGJAWAB PEMEGANG POLISI

Pemegang Polisi hendaklah mengambil langkah berjaga-jaga yang munasabah bagi memastikan hanya pekerja yang stabil, tidak berada di bawah pengaruh alkohol, dan berkelayakan diambil bekerja serta memastikan semua bangunan, laluan, kerja, loji, jentera, perabot, dan kelengkapan adalah kukuh, dalam keadaan baik, dan sesuai untuk tujuan penggunaannya. Semua keperluan statutori, undang-undang kecil, dan peraturan yang ditetapkan oleh mana-mana pihak berkuasa awam hendaklah dipatuhi sepenuhnya. Sekiranya terdapat sebarang kecacatan yang diketahui oleh Pemegang Polisi, tindakan segera hendaklah diambil untuk membaikinya dan langkah berjaga-jaga sementara hendaklah diambil bagi mengelakkan sebarang kemalangan. Namun, sejauh yang boleh dilakukan, tiada perubahan atau pembaikan boleh dilakukan selepas berlakunya sesuatu kejadian yang dilindungi di bawah Polisi ini tanpa kebenaran Syarikat sehingga Syarikat berpeluang untuk membuat pemeriksaan. Syarikat berhak untuk memasuki dan memeriksa mana-mana harta yang diinsuranskan pada bila-bila masa yang munasabah. Sekiranya terdapat sebarang kecacatan atau bahaya yang dikesan oleh pegawai dan ejen sah Syarikat, Syarikat boleh mengeluarkan notis bertulis kepada Pemegang Polisi dan segala liabiliti Syarikat berhubung dengan perkara tersebut akan digantung sehingga kecacatan tersebut diperbaiki atau dibuang mengikut kepuasan Syarikat.

9. KEMASUKAN KE PREMIS

Syarikat boleh, pada bila-bila masa yang munasabah, melalui pegawai dan ejennya yang diberi kuasa, memasuki mana-mana premis atau lokasi yang dilindungi oleh insurans ini untuk tujuan penyiasatan atau pemeriksaan. Sekiranya berlaku kecederaan, penyakit, kerugian, atau kerosakan, Syarikat boleh berada di premis tersebut untuk tempoh yang munasabah bagi menjalankan siasatan atau penilaian. Pemegang Polisi hendaklah memberikan segala kemudahan yang diperlukan bagi membantu pemeriksaan yang dijalankan oleh Syarikat.

10. INSURANS LAIN

Sekiranya pada masa berlakunya sesuatu kejadian atau tuntutan terdapat mana-mana polisi indemniti atau insurans lain yang berkuat kuasa atas nama Pemegang Polisi atau yang diambil oleh atau bagi pihaknya dan melindungi kejadian atau tuntutan tersebut, Syarikat tidak akan bertanggungjawab untuk memberi pampasan di bawah Polisi ini melainkan bagi sebarang lebihan jumlah yang tidak ditanggung oleh polisi indemniti atau insurans lain sekiranya Polisi ini tidak wujud.

11. PEMBATALAN

Polisi ini boleh dibatalkan pada bila-bila masa dengan notis bertulis selama tujuh (7) hari melalui surat berdaftar daripada Syarikat kepada alamat terakhir Pemegang Polisi yang diketahui, dan dalam keadaan tersebut, Syarikat akan memulangkan bahagian premium secara pro rata bagi tempoh insurans yang masih berbaki (selepas pelarasan mengikut Syarat 12 jika perlu). Polisi ini juga boleh dibatalkan atas permintaan Pemegang Polisi pada bila-bila masa (dengan syarat tiada tuntutan dibuat dalam Tempoh Insurans semasa), dan Pemegang Polisi berhak menerima pemulangan premium selepas ditolak premium berdasarkan kadar jangka pendek Syarikat bagi tempoh Polisi telah berkuat kuasa.

12. PELARASAN PREMIUM

Sekiranya premium bagi Polisi ini dikira berdasarkan anggaran yang diberikan oleh Pemegang Polisi, Pemegang Polisi hendaklah menyimpan rekod yang tepat dengan semua butiran berkaitan dan membenarkan Syarikat untuk memeriksa rekod tersebut pada bila-bila masa. Pemegang Polisi hendaklah mengemukakan kepada Syarikat dalam tempoh satu bulan selepas tamatnya setiap Tempoh Insurans semua butiran dan maklumat yang dikehendaki oleh Syarikat. Premium bagi tempoh tersebut akan diselaraskan sewajarnya dan sebarang perbezaan hendaklah dibayar oleh atau dikembalikan kepada Pemegang Polisi, tertakluk kepada sebarang premium minimum yang dinyatakan dalam Polisi ini.

13. TIMBANG TARA

Sebarang pertikaian yang timbul daripada Polisi ini hendaklah dirujuk kepada keputusan seorang Penimbang Tara yang akan dilantik secara bertulis oleh pihak-pihak yang terlibat dalam pertikaian tersebut. Jika mereka tidak dapat mencapai persetujuan mengenai seorang Penimbang Tara, maka pertikaian tersebut hendaklah diputuskan oleh dua orang Penimbang Tara, yang mana setiap pihak hendaklah melantik seorang Penimbang Tara secara bertulis dalam tempoh satu (1) bulan selepas diminta secara bertulis oleh mana-mana pihak. Sekiranya kedua-dua Penimbang Tara gagal mencapai kata sepakat, maka keputusan akan dibuat oleh seorang Penyelesai yang akan dilantik secara bertulis oleh Penimbang Tara sebelum proses timbang tara dimulakan. Penyelesai tersebut akan duduk bersama dengan Penimbang Tara dan mempengerusikan mesyuarat mereka, dan pemberian keputusan timbang tara ini hendaklah menjadi syarat utama sebelum sebarang tindakan undang-undang boleh diambil terhadap Syarikat. Jika Syarikat menafikan tanggungjawabnya terhadap sebarang tuntutan di bawah Polisi ini dan tuntutan tersebut tidak dirujuk kepada timbang tara dalam tempoh dua belas (12) bulan dari tarikh penafian, maka tuntutan itu dianggap terbatal dan tidak boleh dituntut lagi di bawah Polisi ini.

KLAUSA/PENGENDORSAN/JAMINAN

(Klausa/pengendorsan/jaminan berikut adalah terpakai bagi Polisi ini)

PWE JAMINAN PREMIUM

Ia adalah syarat khas yang asas dan mutlak dalam kontrak insurans ini bahawa premium yang perlu dibayar mestilah diterima oleh syarikat insurans dalam tempoh enam puluh (60) hari dari tarikh permulaan Polisi/Pengendorsan/Sijil Pembaharuan. Jika syarat ini tidak dipatuhi, kontrak ini akan terbatal secara automatik dan syarikat insurans berhak ke atas premium secara pro-rata bagi tempoh mereka telah menanggung risiko.

Sekiranya premium yang perlu dibayar di bawah Jaminan ini diterima oleh ejen yang diberi kuasa oleh syarikat insurans, pembayaran tersebut dianggap telah diterima oleh syarikat insurans bagi tujuan Jaminan ini. Beban pembuktian bahawa premium yang perlu dibayar telah diterima oleh seseorang, termasuk ejen insurans, yang tidak diberi kuasa untuk menerima premium tersebut adalah terletak pada Syarikat.

Tertakluk kepada terma dan syarat lain dalam Polisi ini.

Y2KE KLAUSA PENGENALAN TARIKH (TANPA KLAUSA SIMPANAN)

A. Adalah diperakui dan dipersetujui bahawa polisi ini dipinda seperti berikut:-

B. Syarikat tidak akan membayar sebarang kerugian atau kerosakan termasuk kehilangan penggunaan dengan atau tanpa kerosakan fizikal, kecederaan (termasuk kecederaan badan), perbelanjaan yang ditanggung atau sebarang kerugian berbangkit yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, terdiri daripada, atau timbul daripada kegagalan atau ketidakupayaan mana-mana komputer, peralatan pemprosesan data, media mikrocip, sistem operasi, mikroprosesor (cip komputer), litar bersepadu atau peranti serupa, atau mana-mana perisian komputer, sama ada harta milik Pemegang Polisi atau tidak, dan sama ada berlaku sebelum, semasa atau selepas tahun 2000 yang berpunca daripada kegagalan atau ketidakupayaan peranti dan/atau perisian seperti yang disenaraikan di atas untuk:-
   1. mengenal pasti sebarang tarikh sebagai tarikh kalendar sebenar dengan betul;
   2. menangkap, menyimpan, atau mengekalkan, dan/atau memanipulasi, mentafsir atau memproses sebarang data atau maklumat, arahan atau perintah dengan betul akibat daripada menganggap mana-mana tarikh selain daripada tarikh kalendar sebenar; dan/atau
   3. menangkap, menyimpan, mengekalkan atau memproses data dengan betul akibat daripada operasi sebarang arahan yang telah diprogramkan ke dalam mana-mana perisian komputer, yang merupakan arahan yang menyebabkan kehilangan data atau ketidakupayaan untuk menangkap, menyimpan, mengekalkan atau memproses data tersebut dengan betul pada atau selepas mana-mana tarikh tertentu.

C. Selain itu, adalah difahami bahawa Syarikat tidak akan membayar untuk pembaikan atau pengubahsuaian mana-mana bahagian sistem pemprosesan data elektronik atau mana-mana bahagian peranti dan/atau perisian yang disenaraikan dalam A di atas.

D. Selain itu, adalah difahami bahawa Syarikat tidak akan membayar untuk sebarang kerugian atau kerosakan termasuk kehilangan penggunaan dengan atau tanpa kerosakan fizikal, kecederaan (termasuk kecederaan badan), perbelanjaan yang ditanggung atau sebarang kerugian berbangkit yang secara langsung atau tidak langsung timbul daripada sebarang nasihat, konsultasi, reka bentuk, penilaian, pemeriksaan, pemasangan, penyelenggaraan, pembaikan atau penyeliaan yang dilakukan oleh Pemegang Polisi atau bagi pihak Pemegang Polisi atau oleh atau untuk pihak lain dalam menentukan, membetulkan atau menguji sebarang kegagalan, kerosakan atau ketidakcukupan yang berpotensi atau sebenar seperti yang diterangkan dalam A di atas.

E. Selain itu, adalah difahami bahawa Syarikat tidak akan membayar sebarang kerugian berbangkit yang berpunca daripada ketidakupayaan berterusan komputer dan peralatan yang diterangkan dalam A di atas untuk mengenal pasti sebarang tarikh sebagai tarikh kalendar sebenar selepas harta yang hilang atau rosak telah diganti atau dibaiki.

Sebarang kerugian atau kerosakan, kecederaan (termasuk kecederaan badan), perbelanjaan yang ditanggung atau sebarang kerugian berbangkit yang dirujuk dalam A, B, C, atau D di atas adalah dikecualikan tanpa mengira sebarang punca lain yang menyumbang secara serentak atau dalam urutan lain kepada kejadian tersebut.

Tertakluk kepada terma dan syarat lain dalam Polisi ini.

CYBA KLAUSA SIBER

Dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa perlindungan yang dinyatakan dalam Polisi ini tidak akan terpakai dan secara khusus mengecualikan sebarang kerugian dalam apa jua bentuk yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, berpunca daripada, atau terdiri daripada, sama ada secara keseluruhan atau sebahagian daripada perkara berikut:

(a) penggunaan atau penyalahgunaan Internet atau kemudahan serupa;
(b) sebarang penghantaran data atau maklumat elektronik;
(c) sebarang virus komputer, cecacing (worm), bom logik, Trojan horse atau masalah serupa;
(d) penggunaan atau penyalahgunaan mana-mana alamat Internet, laman web atau kemudahan serupa;
(e) sebarang data atau maklumat lain yang dipaparkan pada laman web atau kemudahan serupa;
(f) sebarang kehilangan data atau kerosakan kepada sistem komputer, termasuk tetapi tidak terhad kepada perkakasan atau perisian;
(g) fungsi atau kegagalan fungsi Internet atau kemudahan serupa, atau mana-mana alamat Internet, laman web atau kemudahan serupa; atau
(h) sebarang pelanggaran hak harta intelek, sama ada disengajakan atau tidak (termasuk tetapi tidak terhad kepada cap dagangan, hak cipta, atau paten).

Tertakluk kepada terma dan syarat lain dalam Polisi ini.

L053 PENGECUALIAN PARIT & KABEL/PAIP BAWAH TANAH

Dipersetujui bahawa Polisi ini tidak akan memberi pampasan kepada Pemegang Polisi bagi sebarang kerosakan kepada sistem saliran, terowong air, wayar bawah tanah, kabel, konkrit bertetulang dan paip bekalan air.

Tertakluk kepada terma, pengecualian, dan syarat lain dalam Polisi ini.

L001A PENGENDORSAN PERLUASAN PERLINDUNGAN KEBAKARAN DAN LETUPAN

Walaupun terdapat sebarang peruntukan yang bertentangan dalam Pengecualian 5(e) Polisi ini, dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa Polisi ini dilanjutkan untuk memberikan pampasan berkaitan kemalangan yang mengakibatkan kecederaan atau kerosakan harta benda yang disebabkan oleh kebakaran atau letupan (selain daripada letupan dandang wap atau peralatan lain yang beroperasi di bawah tekanan wap).

Tertakluk kepada terma, pengecualian, dan syarat lain dalam Polisi ini.

LMA5396 PENGECUALIAN PENYAKIT BERJANGKIT

Walaupun terdapat peruntukan lain dalam Polisi ini, Polisi ini tidak melindungi sebarang kerugian, liabiliti, kerosakan, pampasan, kecederaan, penyakit, kematian, bayaran perubatan, kos pembelaan, kos, perbelanjaan atau jumlah lain, sama ada benar atau didakwa, secara langsung atau tidak langsung, tanpa mengira punca yang menyumbang secara serentak atau berurutan, yang berpunca daripada, disebabkan oleh, atau berkaitan dengan Penyakit Berjangkit atau ketakutan atau ancaman (sama ada sebenar atau dianggap) terhadap Penyakit Berjangkit.

Bagi tujuan pengendorsan ini, kerugian, liabiliti, kerosakan, pampasan, kecederaan, penyakit, kematian, bayaran perubatan, kos pembelaan, kos, perbelanjaan atau jumlah lain, termasuk tetapi tidak terhad kepada kos untuk membersihkan, menyahcemar, menghapuskan, memantau, atau menguji kehadiran Penyakit Berjangkit.

Penyakit Berjangkit merujuk kepada sebarang penyakit yang boleh ditularkan daripada satu organisma kepada organisma lain melalui sebarang bahan atau agen di mana:

a) Bahan atau agen termasuk, tetapi tidak terhad kepada, virus, bakteria, parasit atau organisma lain atau sebarang variannya, sama ada dianggap hidup atau tidak.
b) Kaedah penularan, secara langsung atau tidak langsung, termasuk tetapi tidak terhad kepada udara, cecair badan, permukaan, objek pepejal, cecair atau gas, atau antara organisma.
c) Penyakit, bahan atau agen boleh menyebabkan atau mengancam kecederaan badan, penyakit, tekanan emosi atau kemudaratan kepada kesihatan manusia, kesejahteraan manusia atau kerosakan harta benda.

LMA3100 KLAUSA HAD DAN PENGECUALIAN SEKATAN

Tiada Penanggung Insurans yang akan dianggap memberikan perlindungan dan tiada Penanggung Insurans yang bertanggungjawab membayar sebarang tuntutan atau memberikan sebarang manfaat di bawah Polisi ini sekiranya perlindungan tersebut, pembayaran tuntutan atau pemberian manfaat akan mendedahkan Penanggung Insurans kepada sebarang sekatan, larangan, atau sekatan di bawah Resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (PBB), sekatan perdagangan atau ekonomi Kesatuan Eropah (EU), United Kingdom (UK), atau Amerika Syarikat (AS).

KLAUSA/PENGENDORSAN

(Klausa/Pengendorsan berikut tidak terpakai melainkan dinyatakan dalam Jadual Polisi.)

LCLE PENGENDORSAN LIABILITI SILANG (CROSS LIABILITY ENDORSEMENT)

Dengan ini difahami dan dipersetujui bahawa bagi tujuan Insurans ini, setiap pihak yang terdiri daripada Pemegang Polisi akan dianggap sebagai satu unit yang berasingan dan berbeza. Perkataan "PEMEGANG POLISI" akan dianggap terpakai kepada setiap pihak seolah-olah Polisi yang berasingan telah dikeluarkan kepada setiap pihak tersebut.

Syarikat Insurans dengan ini bersetuju untuk melepaskan semua hak subrogasi atau tindakan yang mungkin dimiliki atau diperoleh terhadap mana-mana pihak yang disebutkan di atas yang timbul akibat sebarang kemalangan yang berkaitan dengan sebarang tuntutan yang dibuat di bawah Polisi ini.

Walau bagaimanapun, tiada apa-apa dalam Klausa ini yang boleh dianggap meningkatkan Had Indemniti bagi mana-mana kejadian atau siri kejadian seperti yang dinyatakan dalam jadual.

Tertakluk kepada terma, pengecualian, dan syarat lain dalam Polisi ini.

L011A PENGENDORSAN KEMUDAHAN PERTOLONGAN CEMAS

Polisi ini dilanjutkan untuk merangkumi liabiliti undang-undang Pemegang Polisi yang timbul akibat penyediaan kemudahan pertolongan cemas oleh Pemegang Polisi. Walau bagaimanapun, perlindungan ini tidak termasuk sebarang tindakan kecuaian, peninggalan, atau kelalaian yang dilakukan oleh mana-mana ahli perubatan yang berkelayakan secara rasmi, pekerja hospital atau pekerja sukarela, atau organisasi ambulans. Tertakluk kepada terma, pengecualian, dan syarat lain dalam Polisi ini.

L012A KLAUSA KERACUNAN MAKANAN DAN MINUMAN

Polisi ini dilanjutkan untuk merangkumi liabiliti undang-undang bagi kecederaan akibat kemalangan yang disebabkan secara langsung oleh atau berpunca daripada bahan berbahaya atau rosak dalam makanan atau minuman yang dijual atau dibekalkan oleh Pemegang Polisi, atau keracunan yang berpunca daripada benda asing atau bahan berbahaya dalam makanan atau minuman yang dijual atau dibekalkan oleh Pemegang Polisi di premis perniagaan yang dinyatakan dalam Jadual Polisi.

1. Bagi tujuan pelanjutan ini, perkataan "kecederaan" termasuk penyakit.
2. Had liabiliti Syarikat Insurans tidak akan melebihi jumlah yang dinyatakan dalam Jadual Polisi sebagai Had Indemniti.
3. Pemegang Polisi mesti sentiasa mengambil langkah berjaga-jaga bagi mengelakkan penjualan makanan atau minuman yang tidak dalam keadaan baik, tamat tempoh, atau tercemar, dan memastikan ia selamat untuk dimakan.
4. Makanan atau minuman yang dilindungi bukanlah jenis yang dihasilkan oleh Pemegang Polisi untuk dijual.

Tertakluk kepada terma, pengecualian, dan syarat lain dalam Polisi ini.

NOTIS KEPADA PEMEGANG POLISI

Sila periksa Polisi insurans ini untuk memastikan bahawa ia memenuhi **keperluan Anda**.
Bagi mengelakkan sebarang salah faham, adalah sangat penting untuk **Anda** membaca dengan teliti Polisi, Jadual Polisi, dan sebarang Pengendorsan yang dilampirkan di dalamnya.

Sekiranya **Anda** mempunyai sebarang aduan atau ketidakpuasan hati berkaitan Polisi **Anda**, sila hubungi ejen Anda (jika ada) atau terus berhubung dengan pejabat penerbit Polisi Kami. **Kami** memberi jaminan bahawa aduan **Anda** akan diberi perhatian dengan segera.

Untuk semua maksud dan tujuan di mana terdapat konflik atau kesamaran tentang maksud dalam peruntukan Bahasa Malaysia mana-mana bahagian Kontrak, adalah dipersetujui bahawa **Kontrak versi Bahasa Inggeris akan diberi prioriti.**

Sebagai sebuah syarikat insurans yang bertanggungjawab, kami ingin menarik perhatian Anda bahawa Anda juga boleh mengemukakan ketidakpuasan hati Anda kepada Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) atau Biro Perkhidmatan Pelanggan Bank Negara Malaysia (CSB) seperti yang disenaraikan di bawah.

BAGAIMANA MEMBUAT ADUAN?

Jika **Anda** tidak berpuas hati dengan mana-mana aspek perkhidmatan **Kami, Kami** ingin mendengar daripada **Anda. Anda** boleh membuat aduan **Anda** dalam apa jua bentuk yang paling sesuai untuk **Anda** sama ada melalui panggilan telefon kepada penyambut tetamu **Kami** atau secara alternatif, dengan menulis, faks atau e-mel aduan **Anda** kepada:

PUSAT PERHUBUNGAN PELANGGAN RHB INSURANCE BERHAD
Level 1, Tower Three, RHB Centre, Jalan Tun Razak,
50400 Kuala Lumpur
Tel: 1300 22 0007/ Fax: 603-21637277
E-mail: rhbi.general@rhbgroup.com WhatsApp: 012-603 1978

Kami akan berusaha untuk membalas aduan **Anda** dalam masa [14] hari. Jika **Kami** tidak dapat menyelesaikan perkara itu dalam tempoh masa yang dinyatakan di atas apabila sesuatu perkara itu rumit, **Anda** akan dimaklumkan tentang kemajuan yang dibuat dengan aduan **Anda**.

Ia akan membantu **kami** untuk bertindak balas dengan segera jika **Anda** memberikan butiran berikut:
(a) Nama, alamat dan no telefon Anda.
(b) Nota penutup no./ No. polisi/ No. tuntutan.

Jika selepas mengambil langkah ini, **Anda** masih tidak berpuas hati**, Anda** boleh menulis kepada:

Unit Pengurusan Aduan
Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)
(Dahulu dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS))
Tingkat 14, Blok Utama
Menara Takaful Malaysia
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel: 03-2272 2811
Laman Web: www.fmos.org.my

Jika Pengantara membuat award terhadap **Kami**, **Anda** dikehendaki memaklumkan Pengantara tentang keputusan **Anda** untuk menerima atau menafikan award dalam masa **empat belas (14) hari**.

Jika **Anda** tidak menerima anugerah tersebut, **Anda** boleh menolak keputusan Pengantara. **Anda** bebas untuk memulakan prosiding mahkamah terhadap **Kami** atau merujuknya kepada Timbang Tara.

Sebagai alternatif, **Anda** boleh mengemukakan ketidakpuasan hati **Anda** terhadap kelakuan **Kami** dengan menulis kepada CSB dengan memberikan butiran aduan **Anda** dan butiran polisi **Anda** kepada:

BNMTELELINK
Corporate Communications Department
Bank Negara Malaysia
P.O. Box 10922
50929 Kuala Lumpur
Tel: 1300-88-5465 (LINK)
Fax: 03-2174 1515
E-mail : bnmtelelink@bnm.gov.my

IBU PEJABAT	KAUNTER KHIDMAT PELANGGAN
Level 12, West Wing, The Icon, No.1, Jalan 1/68F, Jalan Tun Razak, 55000 Kuala Lumpur Tel : 03-2180 3000 Faks : 03-9281 2729 Laman Web: insurance.rhbgroup.com	Level 1, Tower Three, RHB Centre, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur Tel : 1300-220-007 Faks : 03–2163 7277 WhatsApp: 012-6031978 E-mel: rhbi.general@rhbgroup.com